

RECEPTIONNISTE H/F

Groupe hôtelier Sodetour, situé juste avant le Mont Saint-Michel, recherche pour ses établissements, **8 réceptionnistes H/F**.

Missions principales :

- Accueil physique et téléphonique des clients, de façon chaleureuse et personnalisée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour,
- Répondre aux différentes demandes individuelles sur les OTA,
- Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation des chambres,
- Gérer les réservations individuelles dans leurs intégralités : Prise de réservation, Check in/out, facturation, encaissement, tenue de caisse journalière dans logiciel spécifique,
- Traitement de la messagerie,
- Mise en valeur de l'espace réception, gestion de la documentation touristique, mise à jour des affichages...
- Liste non limitative.

Profil recherché :

- Français courant, maîtrise de l'anglais impérative, allemand, italien ou espagnole en seconde langue étrangère très appréciée
- Connaissance du logiciel SEQUOIA SOFT serait un plus
- Niveau Bac Pro hôtellerie/BTS Tourisme – titre professionnel de réceptionniste
- Débutant accepté
- dynamique, organisé, rigoureux, ponctuel et souriant.

Ce que nous proposons :

* 1 Contrat saisonnier fin Mars à début novembre sur une base de 35H00 hebdomadaire **pour l'hôtel le Relais du Roy*****. Travail we et jours fériés, repos lundi dimanche et lundi mardi 1 s/2.

* 1 Contrat saisonnier Début mai à fin septembre sur une base de 35H00 hebdomadaire pour **l'hôtel l'Auberge de la baie**. Travail we et jours fériés, repos lundi dimanche et lundi mardi 1 s/ 2.

* 1 Contrat saisonnier de mi-avril à fin octobre sur une base de 35H00 hebdomadaire pour **l'hôtel Gabriel*****, travail we et jours fériés, 2 jours congés en semaine.

* 2 Contrats saisonnier de avril à fin octobre sur une base de 39H00 hebdomadaire pour **l'hôtel Vert** et son Camping**, travail we et jours fériés, 2 jours congés en semaine

* 1 Contrat saisonnier début avril à fin septembre sur une base de 35H00 hebdomadaire **pour l'hôtel Vert** et son Camping**, travail we et jours fériés, 2 jours congés en semaine

* 1 Contrat saisonnier du 12 juin au 24 septembre sur une base de 39H00 hebdomadaire pour **l'hôtel Mercure******, travail we et jours fériés, 2 jours congés en semaine

*1 Contrat saisonnier de début juin à début septembre sur une base de 35H00 hebdomadaire **pour un poste tournant sur hôtel Vert, Gabriel et Auberge de la baie**, travail we et jours fériés, 2 jours congés en semaine

- * Parking gratuit accès à la caserne pour les salariés
- * Salaire minimum de 11.27€ par heure
- * Prime repas de 4.01€ par jour travaillé.
- * Horaire de travail essentiellement de matin ou de soir. (Pas de coupure)

Intéressé(e) ? N'hésitez plus à nous rejoindre et faites escale au pied de la Merveille, en nous adressant votre CV + lettre de motivation à recrutement@le-mont-saint-michel.com

